

## Bloqueos y servicio técnico

En caso de que el controlador fiscal se encuentre bloqueado, debe llamarse al servicio técnico autorizado por Compañía Hasar SAIC. La señal que indica que un controlador fiscal está bloqueado es alguna de las siguientes:

1. Al encenderla y luego de cargar el papel la impresora imprime un documento con la leyenda "CONTROLADOR FISCAL BLOQUEADO".
2. El equipo emite una señal sonora consistente en tres bips cortos en rápida sucesión.
3. El equipo emite una señal sonora consistente en un bip seguida de un silencio de la misma longitud.

En todos los casos antes de llamar al servicio técnico conviene asegurarse de que no hay ningún trozo de papel residual en el rodillo. También se recomienda apagar y volver a encender la impresora.

De no emitirse ninguna de las señales descriptas, es posible que la falla no se deba a la impresora, sino al modo de operarla (por ejemplo, tratando de vender sin antes haber abierto un documento, o tratando de abrir un documento habiendo otro abierto). En ese caso, se ruega dirigirse al proveedor del programa de facturación.

**EVITE COMPLICACIONES. EXIJA AL TECNICO QUE LE MUESTRE SU CREDENCIAL Y VERIFIQUE QUE LA FECHA NO ESTE VENCIDA. PERMITIR QUE UN TECNICO SIN CREDENCIAL O CON CREDENCIAL VENCIDA INTERVENGA EN SU EQUIPO TRANSGREDE LA NORMATIVA VIGENTE**

### Servicio Técnico Autorizado

#### Hasar Servicios S.R.L.

Charlone 144  
1427 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Tel / Fax:(11) 4109 0660

#### Compañía Hasar S.A.I.C.

Marcos Sastre 2214  
B1618CSD Ricardo Rojas, Tigre - Buenos Aires  
Tel: (11) 4117 8900 - Fax:(11) 4117 8998  
Web: [www.grupohasar.com](http://www.grupohasar.com)



V1.01

## Manual del Usuario



**Impresora fiscal de tiques y tiques factura  
SMH/PT-250F**



**Compañía Hasar**

## Características técnicas

- Alimentación: 220V - AC
- Consumo máximo: 65W
- Cabezal de impresión térmico directo
- Papel: térmico
- Ancho del papel: 80 ± 0.5 mm (3.15 pulgadas)
- Diámetro del rollo: 100 mm (3.94 pulgadas) como máximo
- Núcleo: 13.5 ± 0.5 mm (diámetro interno), 15 ± 0.5 mm (diámetro externo)
- Ancho de la impresión: 64 columnas (tipografía normal); 32 columnas (doble ancho)
- Tipografías: normal: 9x17 puntos.
- Conexión al host usando el cable provisto con el equipo, a través del puerto serie existente en la parte trasera(ver página siguiente), USB ó LAN
- Conexión para cajón de dinero situada en la parte trasera (ver página 6
- Fusible de protección de fuente: T3.15A 250V

AVISO: Este manual contiene instrucciones sobre la operatoria elemental de impresora fiscal. Puede descargar el juego completo de manuales de este equipo de nuestro sitio web.

### Seguridad

- Desenchufe la impresora antes de limpiarla. Para ello, utilice sólo un paño húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos ni aerosoles
- Para proteger a la impresora de un recalentamiento, asegúrese de que no queda bloqueado ninguno de sus orificios. No coloque la impresora cerca de una fuente de calor, como un radiador o una estufa. No la exponga directamente a los rayos solares. Deje suficiente espacio alrededor de la impresora para que tenga una ventilación adecuada.
- Proteja a la impresora de humedad excesiva. No vierta líquidos de ningún tipo sobre ella.
- Al levantar la tapa superior, encontrará piezas que pueden resultar peligrosas por su filo o su alta temperatura. NO las toque.
- No introduzca nada en las ranuras de ventilación de la impresora, ya que podría sufrir un shock eléctrico o provocar un incendio.
- No realice ningún ajuste aparte de los descritos en este manual, ya que puede causar daños que requieran un exhaustivo trabajo de reparación.
- Se recomienda apagar la impresora antes de abrir o retirar las tapas o cubiertas.

**El medio de desconexión del equipo es la ficha del cable de alimentación. El toma corriente al que se conecte el equipo debe estar cerca del mismo y debe ser de fácil acceso.**

## Mensajes de advertencia y de error

En caso de producirse un error en el funcionamiento, el equipo lo indicará mediante el encendido de los leds del panel de control.

### Encendido

Al encenderse el equipo, el equipo mantiene encendido el led azul "OPER". De haber otra luz encendida, significa que el equipo está en condición de error.

### Carga de papel

Si se abriera la tapa con la impresora encendida (se recomienda apagarla), el led rojo y la luz roja de error (ALARM) permanecerán encendidos. Al cambiar el rollo y cerrar la tapa, solo quedará encendido el led azul (condición normal).

### Falta de papel

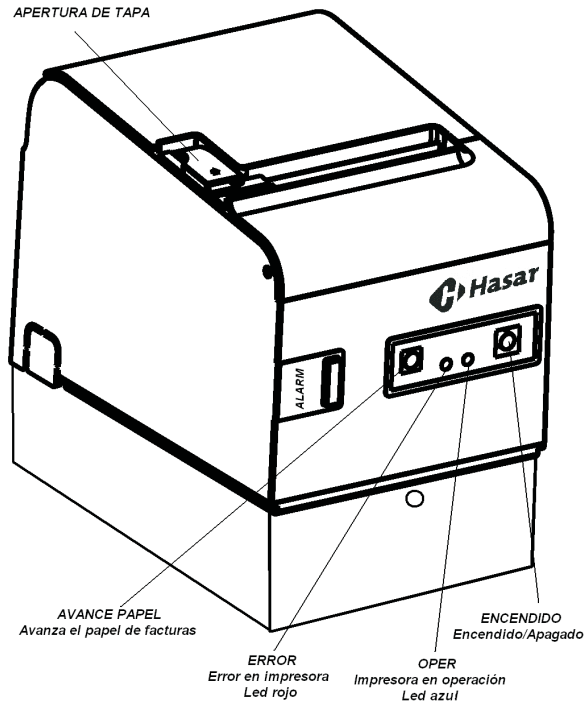
Cuando la impresora se queda sin papel, esta indica que el rollo ha llegado a su fin encendiendo el led de error, junto con la luz de error (ALARM).

### Recalentamiento

Cuando el cabezal de impresión se recalienta (por habérselo usado sin interrupción bajo altas temperaturas) la impresión se detiene y la luz roja comienza a parpadear. Debe apagarse el equipo y dejarlo enfriar. Una vez frío, volverá a funcionar normalmente.

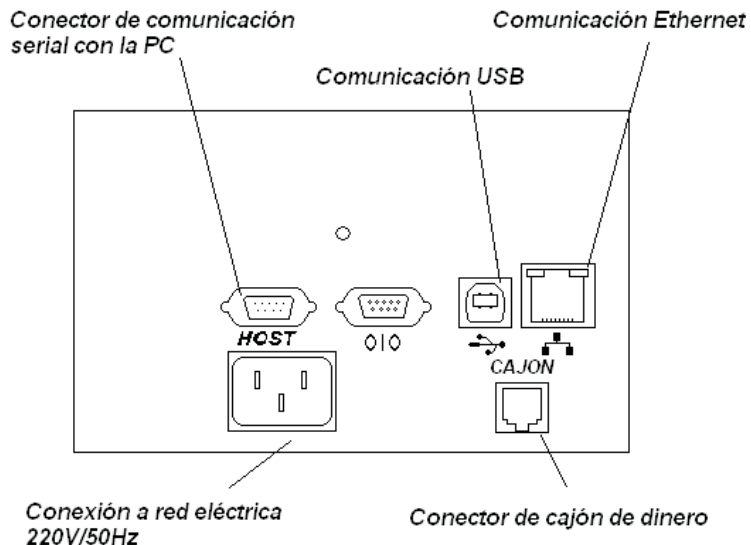
### Mensajes de error

Toda otra señal diferente a las arriba mencionadas indica malfuncionamiento de la impresora, en especial, cuando el led rojo queda encendido. Para poder seguir operando deberá llamarse al servicio técnico.



### Conectores

Parte posterior inferior del equipo



Fabricante: Cía. Hasar S.A.I.C.  
 CUIT: 30- 61040056- 2  
 Dirección: Charlone 1144 C.A.B.A.  
 Marca: HASAR  
 Modelo: SMH/PT- 250F  
 Origen: Argentina  
 Tensión: 220 Vca - 50Hz  
 Corriente: 0,295 A - 65 W Max



Etiqueta de seguridad eléctrica del equipo

### Características fiscales

Las impresoras HASAR modelo SMH/PT-250F poseen las características de controladores fiscales establecidas por la RG 3561/13. Esto implica ciertas obligaciones por parte del propietario:

- **Ubicación**

El lugar para instalar la impresora debe elegirse de manera que la leyenda "CONTROLADOR FISCAL HOMOLOGADO", que se encuentra en la parte posterior del gabinete, quede a la vista del público. El conector de comunicaciones también debe quedar en un lugar accesible.

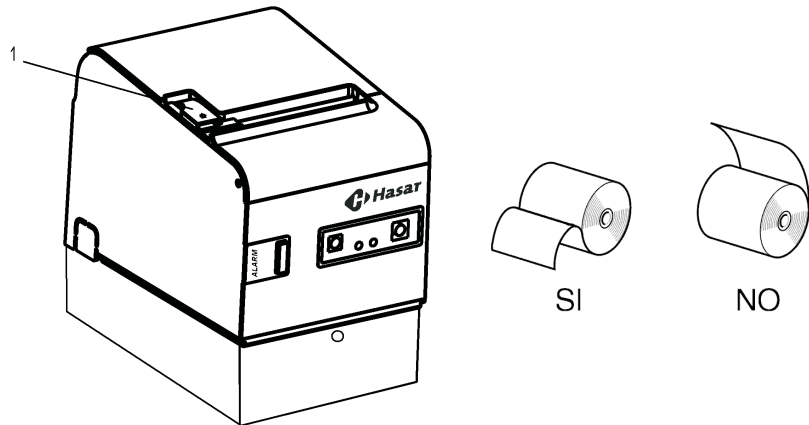
- **Dispositivo de Seguridad**

La impresora cuenta con un precinto que no debe ser violado. El precinto lleva el Sello Fiscal, su numeración es única, se encuentra en la parte posterior del gabinete, y permite acceder al interior del aparato. Solo el personal de los Servicios Técnicos Autorizados por Compañía Hasar SAIC tiene autorización para retirar el precinto fiscal. Cualquier persona no autorizada que retire este precinto estará infringiendo las disposiciones vigentes.

- **Servicio de reparaciones**

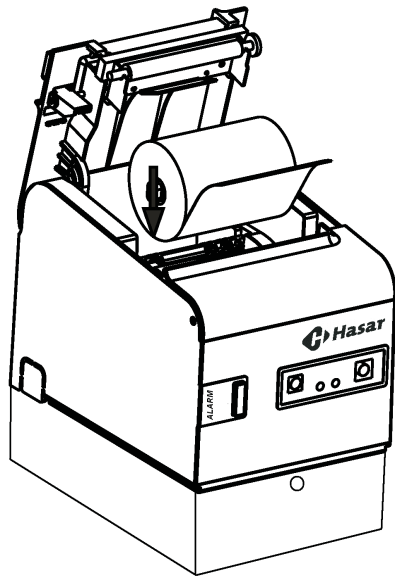
El mantenimiento y reparación de la impresora sólo puede ser realizado por el personal de los Servicios Autorizados de Compañía Hasar SAIC. El propietario deberá comunicar inmediatamente una falla de la impresora a uno de los Servicios Autorizados.

## Colocación del papel

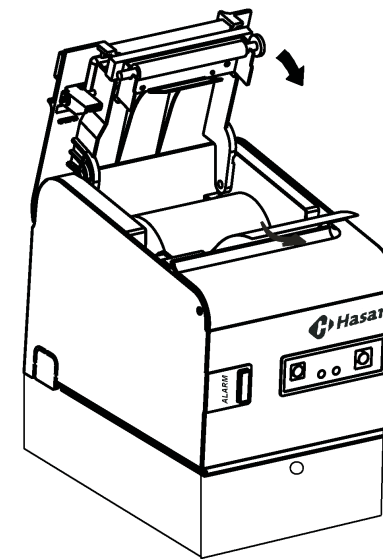


Para cargar el rollo de papel térmico, proceda del siguiente modo:

- Con la impresora encendida, tire hacia arriba la palanca de apertura (1). Luego, la tapa abrirá.



- Con el rollo de papel orientado como se muestra en las figuras anteriores, desenrolle aproximadamente 20 cm de papel y luego inserte el rollo en su compartimiento dentro de la impresora mientras sostiene la parte desenrollada del papel.



- Mientras se sostiene la parte desenrollada del papel, cierre la tapa de la impresora presionando simultáneamente en los lados izquierdo y derecho de la ranura de salida del papel. Asegúrese de que la tapa esté cerrada apropiadamente de ambos lados.



Avance papel

- Luego presione el botón de carga de papel (FEED), para comprobar que el mismo haya quedado correctamente instalado y en efecto avance.